

## RÜCKSENDESCHEIN „WIDERRUF“

» Es besteht ein **Rückgaberecht bis zu 14 Tagen nach Erhalt der Ware.**

**Um unnötige Aufwendungen, Kosten und Verzögerungen für beide Seiten zu vermeiden, beachten Sie bitte folgende Punkte:**

- Füllen Sie bitte dieses Formular vollständig und korrekt aus.
- Verpacken Sie die Ware bitte sorgfältig und schicken das Paket frei an untenstehende Adresse.
- Legen Sie bitte die entsprechende Rechnungskopie bei und markieren die betroffene Position.

### Ihre Kontaktdaten:

Name, Vorname: .....

Firma: .....

Kunden-Nr.: ..... Rechnungs-Nr.: .....

Konto-Inhaber: .....

Konto-Nr.: ..... Bankleitzahl: .....

### Informationen zur Rücksendung:

Eine Rücksendung gegen Gutschrift ist nur innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren möglich. Beachten Sie bitte, dass die Waren vollständig und in einem einwandfreien Zustand sind. Etwaige Mängel, wie Gebrauchspuren oder fehlendes Zubehör können gegebenenfalls zu Ihren Lasten abgezogen werden. Prüfen Sie die Artikel nur so, wie es auch in einem Ladengeschäft möglich wäre.

Ab einem Warenwert von 40,- € erstatten wir Ihnen die Rücksendekosten. Für Pakete, die schwerer als 5 Kilo sind, und einen Warenwert über 40,- € haben, können Sie von uns eine Freeway-Marke anfordern, damit Sie keine Vorleistungen erbringen müssen. Hierfür schreiben Sie uns einfach eine Email an [info@tim-und-lucy.de](mailto:info@tim-und-lucy.de)

Für eine Rücksendung verwenden Sie bitte die günstigste Versandart. Bitte beachten Sie, dass eine unfreie Rücksendung sehr hohe Kosten verursacht, welche wir unter Umständen nicht erstatten können.

### Zutreffendes bitte Ankreuzen:

Bitte erstatten Sie mir die Versandkosten (ein Beleg über die Versandkosten liegt bei).  
(Nur möglich ab 40,- EUR Warenwert.)

Der Warenwert liegt unter 40,- EUR oder ich verzichte auf eine Erstattung der Versandkosten.

### Bitte senden Sie Ihre Rücksende-Ware an folgende Adresse:

tim & lucy  
Bettina Obst  
Neusserstr. 119  
40219 Düsseldorf